

Handlungsempfehlungen bei IT-Sicherheitsvorfällen

>> **Ruhe bewahren und Notfall melden.**

WER meldet?

WAS wurde beobachtet?

WELCHE IT-Systeme sind betroffen?

WO befinden sich die IT-Systeme?

WANN ist das Ereignis eingetreten?

WARTEN auf Rückfragen!



NOTFALLKONTAKT

ZIM-IT-Notfall

0202 439-2323

it-notfall@uni-wuppertal.de

DOS – HELFEN SIE MIT!

- + Netzwerkverbindung trennen (LAN, WLAN, VPN)
- + IT-Systeme nicht ausschalten
- + Notfallkontakt informieren
- + Beobachtungen dokumentieren
- + Maßnahmen nach Anleitung der IT umsetzen

DON'TS – BITTE NICHT ...

- auf (finanzielle) Forderungen reagieren!
- IT-Systeme ausschalten! (wegen der Beweissicherung)
- Informationen nach außen geben! (Kommunikation ausschließlich über Pressestelle)



**BERGISCHE
UNIVERSITÄT
WUPPERTAL**